**RPA Süreç Geliştirme Standart Operasyon Prosedürü**

**RBM-DO-SOP-ProcessDevelopment-TR-V1.0**



**Robusta Cognitive Automation**

**2025**

**İçindekiler**

[**1. Amaç 3**](#_ihxcbx80ucgt)

[**2. Kapsam 3**](#_x79aski6c0i9)

[**3. Sorumluluklar 3**](#_ttnytpoxqmg3)

[3.1 Proje Yönetim Lideri (PYL) 3](#_pp7pt7s2fait)

[3.2 Proje Teslim Lideri (PTL) 3](#_dudiaf8c91t)

[**4. Prosedürler 3**](#_9i9v11txqddv)

[4.1 Başlangıç Aşamaları 3](#_qrd3383x5n0h)

[4.2 Planlama 3](#_2twaz4nxbz2p)

[4.3 Geliştirme 4](#_um11maxkw1m4)

[4.4 Test 4](#_spue5mpskgrh)

[4.5 Kullanıcı Kabul Testleri (UAT) 4](#_9pv7wwy1gtni)

[**5. Teslimatlar 4**](#_cgaj4vgibykz)

[**6. Notlar 4**](#_ta8kza547z1w)

# 1. Amaç

Bu SOP, RPA (Robotik Süreç Otomasyonu) projelerinin geliştirilmesi sürecinde izlenecek standart adımları ve sorumlulukları tanımlamaktadır. Süreçlerin tutarlılığını, kalitesini ve gereksinimlere uyumunu sağlamaya yöneliktir.

# 2. Kapsam

Bu SOP, RPA projelerinin planlama, uygulama, test etme ve teslimat aşamalarındaki tüm geliştirme faaliyetlerini kapsar. Aynı zamanda, proje sürecindeki doküman düzeni ve test pratiklerini düzenler.

# 3. Sorumluluklar

## 3.1 Proje Yönetim Lideri (PYL)

* Proje Tanım Dokümanı’nı (PTD) onaylar.
* Efor tahminlerini ve revizyonlarını onaylar.
* Kullanıcı Kabul Testlerini (UAT) yönetir.

## 3.2 Proje Teslim Lideri (PTL)

* Efor dokümanı hazırlar ve iletir.
* Süreç Geliştirme Planı’nı hazırlar.
* Test senaryolarını oluşturur ve testlerin uygulanmasını sağlar.
* UAT'i koordine eder ve sorunları giderir.

# 4. Prosedürler

## 4.1 Başlangıç Aşamaları

1. **Efor Dokümanı Talebi:**
   * PTL, PYL’ye efor dokümanı talebini iletir.
2. **Efor Dokümanının Hazırlanması:**
   * PTL, alt süreçlere ayrılmış şekilde efor dokümanını (Efor Excel’i) hazırlar.
3. **Efor Onayı ve Revizyonlar:**
   * PTL, efor dokümanını PYL’ye iletir ve onay alır.
   * Gerektiğinde SteerCo aracılığıyla revizyon süreci başlatılır.

## 4.2 Planlama

1. **Süreç Geliştirme Planı:**
   * PTL, proje hedefleri ve gereksinimlere uygun bir plan hazırlar.
2. **Alt Süreçlerin Tanımlanması:**
   * Her alt süreç, tek bir görev olacak şekilde ayrılır.
3. **UAT Tarihinin Belirlenmesi:**
   * PYL ve PTL birlikte UAT tarihini belirler.

## 4.3 Geliştirme

1. **Manuel Tekrarlama:**
   * RPA geliştiricisi, süreci tasarlamadan önce tüm adımları manuel olarak tekrarlar.
2. **Süreç Tasarımı ve Dokümanlama:**
   * Tüm tasarım dosyaları uygun bir dizinde saklanır.
3. **Konfigürasyon Dosyaları:**
   * 3rd party uygulamaların ayarları ayrı bir dosya yapısında saklanır.

## 4.4 Test

1. **Fonksiyon Testleri:**
   * PTL, PDD’de belirtilen gereksinimlere göre fonksiyon test senaryolarını oluşturur.
2. **Aktivite Testleri:**
   * Tüm akış senaryoları ve karar yapıları test edilir.
3. **Tetikleme Testleri:**
   * E-posta, dosya veya API ile tetikleme mekanizmaları test edilir.
4. **Gereksinim Testleri:**
   * Tüm alt bölümler, gereksinimlerin tam olarak karşılandığından emin olmak için test edilir.
5. **Loglama ve Raporlama:**
   * Hata logları uygun bir dizinde saklanır.

## 4.5 Kullanıcı Kabul Testleri (UAT)

1. **Hazırlık ve Koordinasyon:**
   * PTL, PYL’yi bilgilendirir ve UAT sürecini başlatır.
2. **Sonuç Raporlama:**
   * UAT raporu hazırlanarak proje paydaşlarıyla paylaşılır.

# 5. Teslimatlar

* Onaylanmış Efor Dokümanı.
* Süreç Geliştirme Planı.
* Fonksiyonel Test Checklist’i.
* UAT Raporu.

# 6. Notlar

* Tüm dokümanlar standart isimlendirme kurallarına uygun olarak saklanmalıdır.
* Tüm test sonuçları proje sonunda raporlanmalı ve arşivlenmelidir.